

## Charte de modération Tchat Mairie L'Arbresle

### Les règles de modération

Les messages postés sont publics. Ils feront donc l'objet d'une modération lors de leur publication. Les contributions non conformes aux règles de bonne conduite en vigueur sur Internet, et/ou à la loi française, seront supprimées sans préavis.

Sont notamment interdits :

(liste non exhaustive)

- toute incitation ou attaque liée à la discrimination, à la haine ou à la violence à caractère raciste, xénophobe, homophobe ou révisionniste,
- les commentaires insultants, injurieux, agressifs ou vulgaires, constitutifs de harcèlement ou prenant à partie un ou plusieurs participants,
- les commentaires à caractère pornographique, obscène, diffamatoire ou dénigrant à l'égard de tiers, personnes physiques ou morales
- tout propos incitant à une consommation d'alcool ou de stupéfiants, ou faisant l'apologie de l'ivresse
- les commentaires et contributions hors sujet, superflues, ou redondantes (spam), sans apport particulier pour les échanges
- les informations obsolètes ou ayant déjà été traitées
- les commentaires répétitifs à des fins publicitaires ou commerciales (spam)
- les liens renvoyant vers des sites extérieurs dont le contenu serait susceptible d'être contraire aux lois et règlements en vigueur en France ou ne rentrant pas dans le cadre de la Ville de L'Arbresle
- les contributions abusives en "langage SMS" et en majuscules
- les conversations ou photos privées sur la page ou le mur, la diffusion de coordonnées privées (adresse email, adresse postale, numéro de téléphone, données bancaires etc...)
- les questions personnelles ayant eu une réponse de la part de la ville de L'Arbresle
- tout message n'ayant aucun rapport avec l'objet du tchat.

### Les règles de bonne conduite

Les contributions sont libres à condition de respecter la Loi et les règles élémentaires de bienséance :

- vérifiez que chaque commentaire posté correspond au sujet de la discussion en cours
- indiquez le nom du contributeur auquel vous répondez par un commentaire ou citez le texte original pour être sûr d'être bien compris
- veillez à ce que vos contributions soient compréhensibles de tous (pas de langage SMS)
- ne publiez pas de coordonnées privées ou personnelles

### Propriété intellectuelle

Les contenus sont la propriété de la Ville de L'Arbresle. Toute utilisation non autorisée d'une marque ou d'un logo protégé constitue un délit de contrefaçon.

### Limites de responsabilité

L'utilisateur des médias sociaux qui est la Ville de L'Arbresle, est seul responsable du contenu utilisateur (textes, images, opinions, fichiers etc...) qu'il met en ligne. En conséquence, l'utilisation des informations et des contenus disponibles sur les médias sociaux, ne sauraient en aucun cas engager la responsabilité de la Ville de L'Arbresle.

Il appartient à l'utilisateur de prendre toutes les dispositions nécessaires permettant de protéger ses propres données pour accéder aux médias sociaux la Ville de L'Arbresle. Les modérateurs s'expriment à titre personnel sur les médias sociaux et leurs propos ne sauraient engager la responsabilité de la Ville de L'Arbresle.