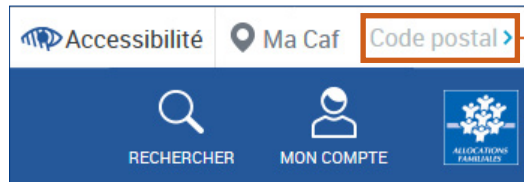


## Où trouver la rubrique « Prendre un rendez-vous ? »

1

Depuis la page d'accueil du site [www.caf.fr](http://www.caf.fr), renseignez votre **code postal** dans la zone prévue à cet effet située en haut à droite pour accéder aux **pages locales de votre Caf**.



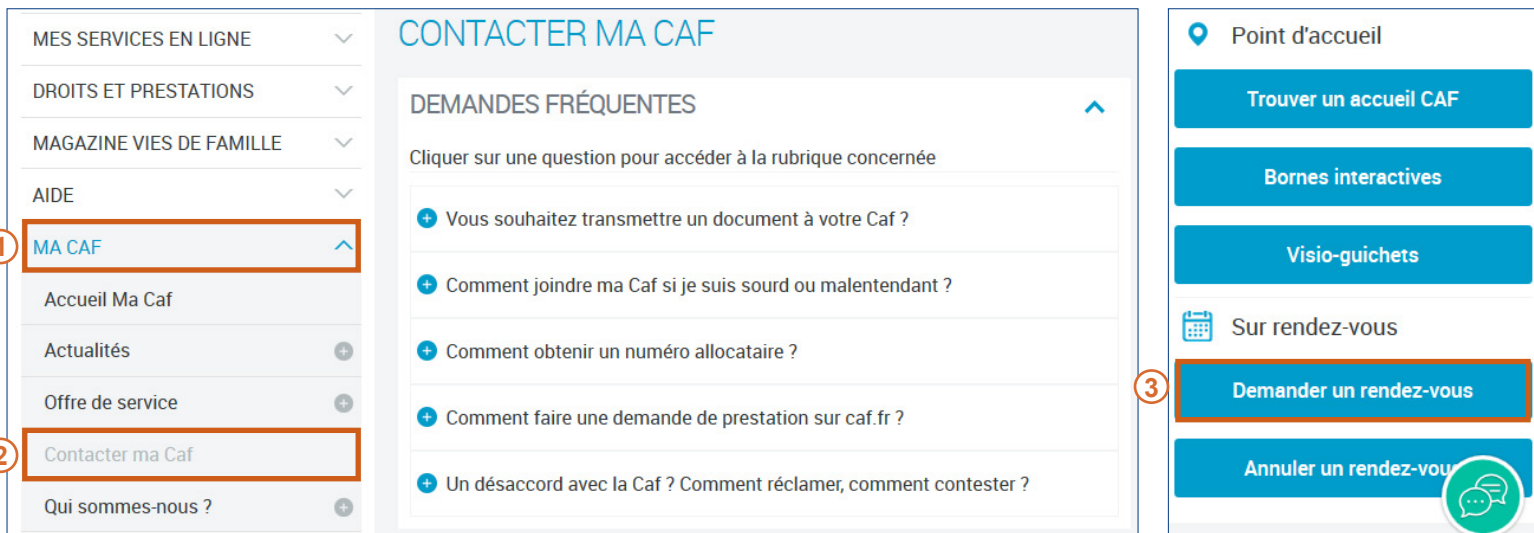
Accessibilité Ma Caf Code postal

RECHERCHER MON COMPTE

Renseignez votre code postal dans cette case

2

Dans le menu situé à gauche, cliquez sur « **MA CAF** » puis « **Contactez ma Caf** » et cliquez sur la case « **Demandez un rendez-vous** » située à droite de l'écran.



MES SERVICES EN LIGNE

DROITS ET PRESTATIONS

MAGAZINE VIES DE FAMILLE

AIDE

**1** MA CAF

Accueil Ma Caf

Actualités

Offre de service

**2** Contacter ma Caf

Qui sommes-nous ?

### CONTACTER MA CAF

DEMANDES FRÉQUENTES

Cliquer sur une question pour accéder à la rubrique concernée

- + Vous souhaitez transmettre un document à votre Caf ?
- + Comment joindre ma Caf si je suis sourd ou malentendant ?
- + Comment obtenir un numéro allocataire ?
- + Comment faire une demande de prestation sur caf.fr ?
- + Un désaccord avec la Caf ? Comment réclamer, comment contester ?

Point d'accueil

Trouver un accueil CAF

Bornes interactives

Visio-guichets

Sur rendez-vous

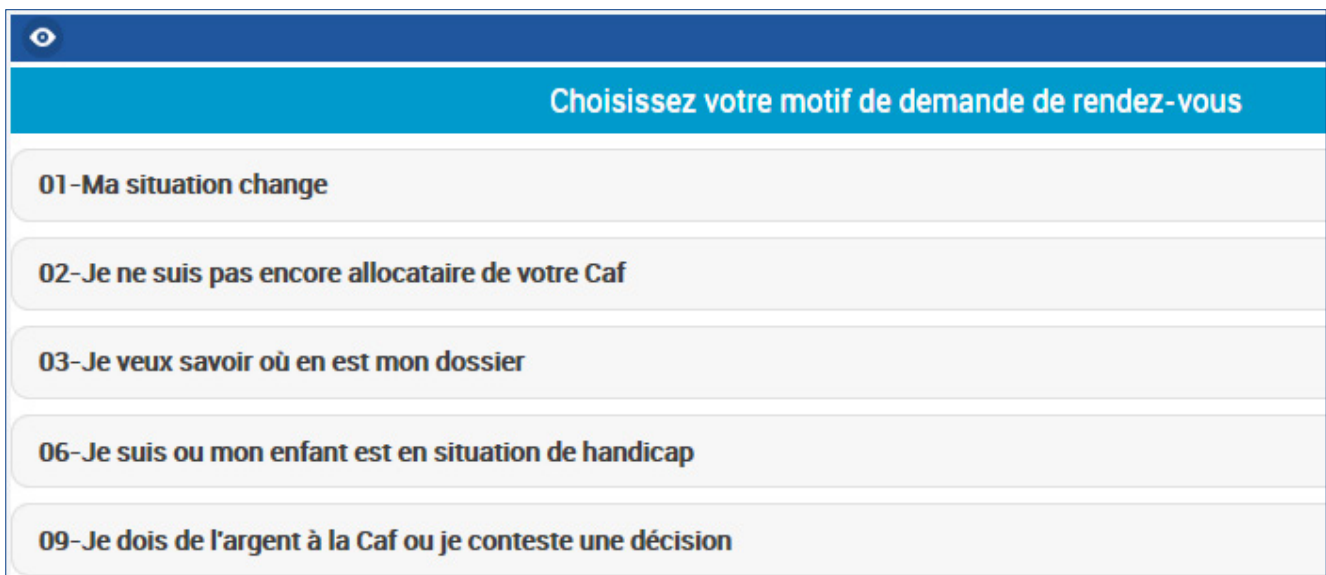
**3** Demander un rendez-vous

Annuler un rendez-vous

## Comment prendre rendez-vous en 4 étapes ?

1

Choisissez le **motif du rendez-vous** parmi la liste des motifs proposés :



Choisissez votre motif de demande de rendez-vous

- 01-Ma situation change
- 02-Je ne suis pas encore allocataire de votre Caf
- 03-Je veux savoir où en est mon dossier
- 06-Je suis ou mon enfant est en situation de handicap
- 09-Je dois de l'argent à la Caf ou je conteste une décision

2 Choisissez ensuite **le lieu** puis **la date et l'heure** de votre choix.

Filters	DateSite	Heure	Mode	Summary
<b>Lieux</b>	mardi 30 juin 2020	10:45	Par téléphone	<b>Résumé</b> Motif : J'attends un enfant
LYON 3 - Vivier Merle	mardi 30 juin 2020	11:15	Par téléphone	
Rendez-vous téléphonique CAF 69	mardi 30 juin 2020	11:30	Par téléphone	
	mardi 30 juin 2020	11:45	Par téléphone	
	mardi 30 juin 2020	12:00	Par téléphone	
<b>Plage</b>	<b>mercredi 1er juillet 2020</b>	<b>08:30</b>	<b>Par téléphone</b>	
A partir du jj/mm/aaaa	mercredi 1er juillet 2020	08:45	Par téléphone	
23/06/2020				
Entre (hh:mm)	mercredi 1er juillet 2020	09:00	Par téléphone	
08:30				
et (hh:mm)	mercredi 1er juillet 2020	09:15	Par téléphone	
12:00	mercredi 1er juillet 2020	09:30	Par téléphone	

3 Saisissez vos coordonnées et cliquez sur « Valider mon rendez-vous »

\* Champs obligatoire

Numéro d'allocataire

Civilité: Madame, Monsieur

Nom

Courriel (xxx@domaine.com)

Téléphone mobile - Important : Ce numéro vous permettra de recevoir la confirmation de rendez-vous et de signaler votre arrivée à la Caf.

Valider mon rendez-vous

4 Le rendez-vous est alors confirmé via **un code confidentiel** reçu par sms ou par e-mail. Ce code permet de modifier ou d'annuler le rendez-vous.

Votre demande de rendez-vous est confirmée (4/4)

N'oubliez pas

- D'être joignable à l'heure du rendez-vous
- De répondre quand la CAF vous appelle

Si vous ne répondez pas, vous serez dans l'obligation de reprendre un nouveau rendez-vous à une date ultérieure.

En cas d'empêchement, pensez à annuler votre rendez-vous [ici](#) ou sur [caf.fr](#)

Monsieur Num allocataire

Motif : J'attends un enfant

Le jeudi 2 juillet 2020 à 08:45 Réception : Téléphone

Votre code rendez-vous (pour modifier ou annuler) : CGPPLG